

ОБЗОР

обращений граждан, поступивших в Министерство финансов Российской Федерации в 2012 году

В 2012 году в Отделе ведомственной корреспонденции и по работе с обращениями граждан Департамента управления делами и контроля зарегистрировано 22001 письменное обращение с учетом электронных обращений (в 2011 году – 35730).

В **письменных обращениях** граждан содержались как конкретные вопросы, так и общие рассуждения по проблемам жизни страны. В то же время в 2012 году в письмах граждан в основном преобладали те же темы, что и в 2011 году.

Проведенный анализ показал **увеличение** количества обращений по вопросам о восстановлении и защите сбережений граждан, о рассмотрении исполнительных документов. **Уменьшилось** количество обращений по вопросам о выделении средств из федерального бюджета «для осуществления гражданином власти непосредственно», о налогообложении и работе налоговых органов, о погашении государственных долговых товарных обязательств.

Количество поступивших в Министерство финансов Российской Федерации (далее – Министерство) в 2012 году обращений **по вопросам о восстановлении и защите сбережений граждан** увеличилось по сравнению с предыдущим годом с 2155 до 2378 (на 223 документа или на 10,3%), составив 10,6% от общего количества поступивших писем. Среди них основная доля относится к проблеме восстановления дореформенных сбережений граждан в Сберегательном банке Российской Федерации (далее – Сбербанк России), вкладов (взносов) в организациях государственного страхования (ОАО «Росгосстрах» и обществах системы Росгосстраха).

Компенсационные выплаты отдельным категориям граждан Российской Федерации по вкладам в Сбербанке России по состоянию на 20 июня 1991 года и по вкладам (взносам) в организациях государственного страхования на 1 января 1992 года осуществляются в соответствии с принятыми законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации. Размер компенсационных выплат по вкладам, а также перечень категорий граждан, которым предусматриваются эти выплаты, устанавливаются федеральным законом о федеральном бюджете на соответствующий год. Перечень категорий граждан, которым были предусмотрены компенсационные выплаты в 2012 году, а также размер этих выплат установлены статьей 17 Федерального закона от 30 ноября 2011 г. № 371-ФЗ «О федеральном бюджете на 2012 год и на плановый период 2013 и 2014 годов».

Часть обращений посвящена вопросу о возврате сбережений, внесенных на вклады в учреждения сбербанков других государств, ранее входивших в состав бывшего СССР. Законодательство Российской Федерации не содержит норм, предусматривающих выплату компенсации по вкладам, внесенным в сберегательные банки других государств, ранее входивших в состав бывшего СССР. Порядок погашения долговых обязательств, возникших на территории

государств, ранее входивших в состав бывшего СССР, регулируется законодательными и иными нормативными правовыми актами соответствующих государств за счет собственных государственных бюджетов.

Департаментом финансовой политики давались подробные разъяснения по поставленным вопросам в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Количество поступивших в Министерство обращений граждан **по вопросу о выделении средств из федерального бюджета «для осуществления гражданином власти непосредственно»** уменьшилось почти в тридцать раз по сравнению с 2011 годом. Таких обращений зарегистрировано в 2012 году около 550, что составляет 2,5% от общего количества поступивших писем.

По указанным обращениям авторам частично даны разъяснения соответствующих норм конституционного и избирательного права, положений Федерального закона от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" в части реализации гражданами конституционного права на осуществление власти. Гражданам было сообщено, что на официальном Интернет-сайте Министерства, в рубрике «Пресс-служба», 18 июля 2011 года размещено информационное сообщение Министерства, которое содержит разъяснения в части необоснованности предложений по предоставлению средств федерального бюджета отдельным гражданам на осуществление ими власти непосредственно и несоответствия этих требований законодательству Российской Федерации. Законодательством Российской Федерации предусмотрено формирование федерального, региональных и местных бюджетов, которые, в том числе, предназначены для решения вопросов жизнеобеспечения граждан. Понятие «бюджет одного гражданина» в действующем законодательстве отсутствует, его формирование не предусмотрено.

По вопросам налогообложения и работы налоговых органов в 2012 году в Министерство поступило 4362 письма, что составляет 19,8% от общего числа письменных обращений (на 366 документов или на 7,7% меньше, чем в 2011 году). Большинство писем содержали просьбы о разъяснении вопросов, касающихся применения положений Налогового кодекса Российской Федерации (далее – Налоговый кодекс), а также предложения по внесению изменений в законодательство о налогах и сборах.

В течение 2012 года, в целях уточнения порядка налогообложения доходов физических лиц, был внесен ряд изменений в главу 23 «Налог на доходы физических лиц» Налогового кодекса. Принятые изменения урегулировали ряд социально значимых вопросов и привели к сокращению обращений налогоплательщиков по таким вопросам.

Вопросы нормативно-правового регулирования в сфере оценочной деятельности, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 5 июня 2008 г. № 437 «О Министерстве экономического развития

Российской Федерации», отнесены к компетенции Министерства экономического развития Российской Федерации (далее – Минэкономразвития России). В связи с этим обращения, в которых содержались исключительно вопросы, связанные с оценкой инвентаризационной стоимости объектов капитального строительства, были направлены по принадлежности в Минэкономразвития России.

На обращения граждан, в которых содержатся вопросы о применении законодательства Российской Федерации о налогах и сборах, Министерство дает письменные разъяснения в пределах своей компетенции в течение двух месяцев со дня поступления обращения, в соответствии с пунктом 3 статьи 34.2 Налогового кодекса.

Обращения граждан, содержащие предложения по совершенствованию налогового законодательства, учитывались, а авторам направлялись ответы с благодарностью за внимание, проявляемое к проблемам действующего налогового законодательства.

В целях сокращения количества обращений граждан, содержащих типовые вопросы, Департаментом налоговой и таможенно-тарифной политики подготавливались и направлялись в адрес Федеральной налоговой службы (далее – ФНС России) разъяснения в целях последующего их доведения до сведения налоговых органов и налогоплательщиков.

Обращения, касающиеся вопросов отказа граждан от идентификации (от ИНН, СНИЛС, кодов, карт и т.д.) были направлены по принадлежности в ФНС России.

Обращения по вопросам правоприменительной практики направлялись также в ФНС России в соответствии с пунктом 9.20 Регламента Министерства, утвержденного приказом Минфина России от 15 июня 2012 г. № 82н «Об утверждении Регламента Министерства финансов Российской Федерации».

Количество обращений по вопросам погашения государственных долговых товарных обязательств (облигаций государственных целевых беспроцентных займов 1990 года на приобретение товаров народного потребления и легковых автомобилей, целевых расчетных чеков и целевых вкладов на приобретение легковых автомобилей), поступивших в Министерство в 2012 году, уменьшилось по сравнению с 2011 годом с 354 до 255 обращений (на 99 обращений, или на 28%).

Срок погашения государственных долговых товарных обязательств, определенный Федеральным законом от 1 июня 1995 г. № 86-ФЗ «О государственных долговых товарных обязательствах», истек. Этим же Федеральным законом установлен трехгодичный срок исковой давности, который исчисляется с 1 августа 2009 года. В 2012 году погашение государственных долговых товарных обязательств осуществлялось Министерством с учетом действующего срока исковой давности только на основании соответствующих решений судебных органов, принятых по поданным в указанный срок искам, в размере, установленном указанным Федеральным законом для каждого вида обязательства.

Порядок исполнения решений судебных органов по государственным долговым товарным обязательствам определен приказом Минфина России и Федерального казначейства от 16 декабря 2005 г. № 336/307 «Об организации работы по исполнению судебных постановлений о взыскании за счет казны Российской Федерации денежных средств по погашению государственного долга в виде облигаций государственных целевых беспроцентных займов 1990 года, целевых расчетных чеков с правом приобретения легковых автомобилей в 1991-1995 годах». Выплата дополнительных денежных компенсаций по погашенным облигациям государственных целевых беспроцентных займов 1990 года действующим законодательством Российской Федерации не предусмотрена.

Департамент государственного долга и государственных финансовых активов давал гражданам соответствующие разъяснения.

В 2012 году в Министерство продолжали поступать обращения граждан **по вопросу погашения облигаций Российского внутреннего выигрышного займа 1992 года**, количество их сократилось по сравнению с 2011 годом со 140 до 125 (на 15 обращений или на 10,7%).

Департаментом государственного долга и государственных финансовых активов гражданам даны разъяснения, что в соответствии со статьей 98.1 Бюджетного кодекса Российской Федерации и приказом Минфина России от 4 мая 2009 г. № 190 «О списании государственного внутреннего долга Российской Федерации по облигациям Российского внутреннего выигрышного займа 1992 года» с государственного внутреннего долга Российской Федерации была списана задолженность по займу 1992 года в связи с истечением срока предъявления исковых требований, и выплаты по указанным облигациям прекращены.

Также в Министерство продолжают поступать обращения **по вопросу о погашении облигаций Государственного внутреннего выигрышного займа 1982 года**, их количество в 2012 году (124 обращения) осталось на уровне 2011 года (120 обращений).

Выкуп у граждан Российской Федерации облигаций Государственного внутреннего выигрышного займа 1982 года федеральным законом от 30 ноября 2011 г. № 371-ФЗ «О федеральном бюджете на 2012 год и на плановый период 2013 и 2014 годов» не предусмотрен.

На обращения с вопросами, относящимися к компетенции Министерства, департаментами направлялись разъяснения в письменной форме на почтовые адреса или в форме электронных документов на адреса электронной почты. Обращения граждан, **не относящиеся к компетенции Министерства**, переадресовывались в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов, в соответствии с федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Например, в Министерство поступают обращения граждан, связанные с действиями мошенников, представляющих себя работниками Минфина России, иных федеральных органов исполнительной власти, Центрального банка Российской Федерации (далее – Банк России), Сбербанка России. Указанные обращения содержат вопросы выплаты гражданам «компенсации», связанной с затратами на лечение и приобретение фальшивых лекарств. Однако Министерство не наделено полномочиями по осуществлению каких-либо денежных выплат физическим лицам. Все полученные обращения граждан по указанным вопросам были направлены в Министерство внутренних дел Российской Федерации и в копии – в Генеральную прокуратуру Российской Федерации для принятия соответствующих мер реагирования.

В Сбербанк России переадресовывались по принадлежности обращения, содержащие вопросы по открытию и ведению счетов физических лиц, розыску вкладов, начислению процентов, правильности начисления сумм компенсационных выплат по вкладам в Сбербанке России.

Обращения граждан по вопросам, касающимся уплаты страховых взносов в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, направлялись на рассмотрение в Министерство труда и социального развития Российской Федерации в соответствии со статьей 28 Федерального закона от 24 июля 2009 г. № 212-ФЗ «О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования».

Обращения по вопросам о возврате денежных средств, вложенных в различные коммерческие структуры (акционерные общества, инвестиционные фонды, общества с ограниченной ответственностью), а также о работе страховых организаций переадресованы в Федеральную службу по финансовым рынкам.

Обращения по вопросам денежного обращения и оформления денежных знаков переадресованы в Банк России.

Особую группу составляют документы **по вопросам исполнения судебных актов**, которые поступают в Министерство для оплаты в порядке и в сроки, установленные Бюджетным кодексом Российской Федерации.

В 2012 году заявления с исполнительными листами и обращения по вопросам их рассмотрения составили около 45% от общего количества письменных обращений граждан, поступивших в Министерство (в 2011 году – около 24%). По сравнению с 2011 годом число пакетов с оригиналами исполнительных листов увеличилось почти на 19% (в некоторых случаях в одном пакете взыскатели направляли по несколько исполнительных листов).

Среди обращений по вопросам рассмотрения исполнительных документов зарегистрировано 10 просьб об их возврате и 419 дополнений к направленным ранее заявлениям (в основном - уточненные банковские реквизиты для перечисления сумм взыскания).

В соответствии со статьей 242.2 Бюджетного кодекса Российской Федерации исполнение судебных актов производится в течение трех месяцев со дня поступления исполнительных документов на исполнение, а также может быть приостановлено в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В 2012 году было оплачено свыше шести с половиной тысяч исполнительных листов граждан. Более одной тысячи исполнительных документов возвращены в суды и заявителям без исполнения по просьбам взыскателей, а также в случае нарушения требований, установленных законодательством Российской Федерации.